

FORMULARZ REKLAMACYJNY VEROLL

Adresat:

Veho Service sp. z o.o.
ul. Augustyna Szamarzewskiego 21/2, 60-514 Poznań
e-mail: kontakt@veroll.eu
adres do reklamacji: ul. Kaszubska 6, 83-332 Mezowo lub Rzecin 1a, 64-510 Wronki

Jak złożyć: wyślij skan/zdjęcie formularza e-mailem (preferowane) albo listownie na jeden z adresów powyżej. Nie odsyłaj towaru „za pobraniem”. W przypadku towarów montowanych przez Veho Service sp. z o.o. umawiamy odbiór/demontaż na swój koszt.

1) Dane zgłaszającego

- a) Imię i nazwisko / Nazwa firmy:
- b) Adres korespondencyjny:
- c) E-mail: Telefon:
- d) Status: konsument przedsiębiorca na prawach konsumenta (PNPK) przedsiębiorca

2) Dane zamówienia

- a) Numer zamówienia / faktury:
- b) Data zawarcia umowy: Data dostawy/odbioru:

3) Identyfikacja towaru

- a) Nazwa/rodzaj: markiza roleta plisa pergola przeszklenie screen żaluzja
inne:
- b) Wariant/parametry (kolor, wymiary, sterowanie, materiał itp.):

4) Opis braku zgodności towaru z umową

- a) Data zauważenia wady:
- b) Co dokładnie nie działa/jest niezgodne z umową (dokładny opis okoliczności):
.....
.....
.....
.....

6) Żądanie (zaznacz właściwe)

- a) naprawa
- b) wymiana
- c) obniżenie ceny o kwotę: zł lub o %
- d) odstąpienie od umowy i zwrot ceny

Uwaga: W przypadku złożenia reklamacji po raz pierwszy Klient może żądać jedynie naprawy (a) lub wymiany (b). Natomiast jeżeli brak zgodności towaru z umową pozostaje istotny, bądź uprzednio odmówiono uwzględnienia reklamacji lub pomimo naprawy lub wymiany, towar nadal pozostaje niezgodny z umową - wtedy Klient może żądać poza naprawą (a) lub wymianą (b), także obniżenia ceny (c) lub odstąpienia od umowy i zwrotu ceny (d).

7) Załączniki (zaznacz właściwe)

- a) kopia dowodu zakupu (paragon/faktura/inna)
- b) dokumentacja zdjęciowa/wideo wady
- c) inne:

Miejscowość i data: Podpis:

Zgłoszenie online (e-mail): W treści wiadomości wpisz: „Reklamacja – nr zamówienia”, a skan/zdjęcia formularza oraz inne załączniki dołącz do maila i wyślij na kontakt@veroll.eu.

Informacja RODO: Administratorem Państwa danych jest Veho Service sp. z o.o. - szczegóły w Polityce Prywatności na naszej stronie internetowej pod adresem www.veroll.eu/politykaprywatnosci.